

ДОГОВОР № _____
о предоставлении услуг доступа к сети интернет

Республика Казахстан, город Алматы

Товарищество с ограниченной ответственностью "10G.KZ", именуемое в дальнейшем "ПРОВАЙДЕР", в лице Исполнительного директора Акжоловой Назгул Кабденовны, действующего(-ей) на основании Доверенности № 1 от 2015-10-22, и _____, именуемое в дальнейшем "АБОНЕНТ", в лице _____, действующего(-ей) на основании _____, далее совместно именуемые "СТОРОНЫ", а по отдельности, соответственно, "СТОРОНА", и/или, как указано выше, заключили настоящий Договор о предоставлении услуг доступа к сети Интернет (далее - "ДОГОВОР") о нижеследующем:

Определение терминов, выделенных прописными буквами и используемых в тексте ДОГОВОРА, приведено в «Общих, технических и специальных условиях предоставления услуг», размещенных на ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. ПРОВАЙДЕР в рамках и на условиях ДОГОВОРА, предоставляет АБОНЕНТУ УСЛУГИ, а АБОНЕНТ получает и оплачивает УСЛУГИ, согласно условиям ДОГОВОРА.

2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ПРАВА СТОРОН

2.1. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ПРАВА ПРОВАЙДЕРА

2.1.1. ПРОВАЙДЕР с даты вступления в силу ДОГОВОРА, оплаты АБОНЕНТОМ счета за подключение его к сети Интернет и пополнения АБОНЕНТОМ БАЛАНСА, предоставляет АБОНЕНТУ УСЛУГИ, качество которых соответствует требованиям действующего законодательства Республики Казахстан и условиям осуществления деятельности в области связи, предусмотренным лицензией ПРОВАЙДЕРА.

2.1.2. Обо всех изменениях в ценах, тарифах и условиях предоставления УСЛУГ по ДОГОВОРУ, ПРОВАЙДЕР информирует АБОНЕНТА путем размещения информации на ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ, не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до таких изменений.

2.1.3. ПРОВАЙДЕР обязан произвести ВОЗОБНОВЛЕНИЕ УСЛУГ после пополнения АБОНЕНТОМ БАЛАНСА выше ПОРОГА ОТКЛЮЧЕНИЯ в случае, если имело место ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ УСЛУГ. ПРОВАЙДЕР не производит ВОЗОБНОВЛЕНИЕ УСЛУГ после ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА.

2.2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ПРАВА АБОНЕНТА

2.2.1. АБОНЕНТ обязуется оплачивать УСЛУГИ ПРОВАЙДЕРА с момента подписания СТОРОНАМИ АКТА СДАЧИ-ПРИЕМКИ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ по первому подключению, либо с момента начала фактического предоставления УСЛУГ (в зависимости от того, какой момент раньше наступит).

2.2.2. АБОНЕНТ обязуется регулярно знакомиться с информацией/сведениями, размещаемыми на ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ, имеющими отношение к предоставлению УСЛУГ по ДОГОВОРУ, а также к исполнению СТОРОНАМИ обязательств по ДОГОВОРУ.

2.2.3. Подписанием ДОГОВОРА, АБОНЕНТ принимает и соглашается соблюдать УСЛОВИЯ, размещенные на ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ.

2.2.4. При изменении цен, тарифов или условий, оговоренных в п.2.1.2. ДОГОВОРА, АБОНЕНТ в течение 30 (тридцати) календарных дней до даты вступления изменений в силу, вправе отказаться от ДОГОВОРА в одностороннем порядке, путем направления письменного уведомления ПРОВАЙДЕРУ. В противном случае, согласие АБОНЕНТА с изменениями считается ПРОВАЙДЕРОМ полученным.

3. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ

3.1. Оплата УСЛУГ ПРОВАЙДЕРА по ДОГОВОРУ производится АБОНЕНТОМ по авансовой системе оплаты. Под авансовой системой оплаты понимается система, когда АБОНЕНТ может пользоваться УСЛУГАМИ ПРОВАЙДЕРА при значении БАЛАНСА АБОНЕНТА выше ПОРОГА ОТКЛЮЧЕНИЯ. При этом балансовой суммой покрываются все расходы, связанные с получением АБОНЕНТОМ основных и дополнительных УСЛУГ ПРОВАЙДЕРА. При снижении БАЛАНСА до значения ниже ПОРОГА ОТКЛЮЧЕНИЯ, ПРОВАЙДЕР производит ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ УСЛУГ в автоматическом режиме, без предварительного уведомления АБОНЕНТА, до соответствующего пополнения АБОНЕНТОМ БАЛАНСА до значения выше ПОРОГА ОТКЛЮЧЕНИЯ.

3.2. УСЛУГИ по ДОГОВОРУ предоставляются на непрерывной основе с наступления даты, предусмотренной пунктом 2.2.1. ДОГОВОРА. При этом ежемесячные акты выполненных работ (оказанных услуг) СТОРОНАМИ не оформляются. В случаях, когда оформление ежемесячных актов выполненных работ (оказанных услуг) требуется АБОНЕНТУ в связи со спецификой учетной политики АБОНЕНТА, ПРОВАЙДЕР подписывает такие акты, предоставленные АБОНЕНТОМ.

3.3. УСЛУГИ по ДОГОВОРУ, подлежат оплате согласно действующим ценам и тарифам, размещенным на ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ. Цены и тарифы не включают в себя НДС. При этом общая сумма по счету-фактуре за УСЛУГИ, фактически полученные в УЧЕТНОМ ПЕРИОДЕ, включает в себя сумму начисленного НДС. В случае введения уполномоченным органом государственной власти каких-либо иных налогов в отношении предоставляемых ПРОВАЙДЕРОМ УСЛУГ, такие налоги будут также включены в сумму счета-фактуры за фактически оказанные АБОНЕНТУ УСЛУГИ.

3.4. Перед началом оказания УСЛУГ АБОНЕНТ обязуется оплатить первоначальный счет ПРОВАЙДЕРА (включает в себя сумму за подключение) и пополнить БАЛАНС.

3.5. В случае возникновения разногласий по оплате УСЛУГ ПРОВАЙДЕРА, СТОРОНЫ, в обязательном порядке, в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней, подписывают акт сверки взаимных расчетов. Немотивированный отказ от подписания или нарушение срока подписания акта сверки взаимных расчетов со стороны АБОНЕНТА, дают право ПРОВАЙДЕРУ немедленно приостановить предоставление УСЛУГ АБОНЕНТУ.

3.6. АБОНЕНТ обязуется оплачивать выезд специалистов ПРОВАЙДЕРА, осуществляемый на основании заявки АБОНЕНТА, вне зависимости от того, имела ли на момент прибытия специалистов ПРОВАЙДЕРА причина, послужившая основанием к обращению АБОНЕНТА с заявкой, или она была устранена силами АБОНЕНТА или третьих лиц. Исключением являются случаи проведения ремонтных и профилактических работ по инициативе ПРОВАЙДЕРА.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по ДОГОВОРУ СТОРОНЫ несут ответственность в порядке, предусмотренном ЗАКОНОМ, ПРАВИЛАМИ, УСЛОВИЯМИ, ДОГОВОРОМ и действующим законодательством Республики Казахстан.

4.2. ПРОВАЙДЕР несет ответственность за качество предоставляемых УСЛУГ, за исключением случаев, когда ухудшение качества УСЛУГ было вызвано обстоятельствами, не зависящими от воли ПРОВАЙДЕРА, в частности, действиями третьих лиц, поставщиков, предоставляющих телекоммуникационные услуги, услуги энергоснабжения ПРОВАЙДЕРУ; повреждением линий связи вне коммуникационного узла связи, то есть обрывом связи на внешних кабельных и спутниковых каналах, не принадлежащих ПРОВАЙДЕРУ. При этом ПРОВАЙДЕР несет ответственность за доказанный реальный ущерб, причиненный АБОНЕНТУ случаями перерывов в предоставлении УСЛУГ, в соответствии с Правилами определения убытков от повреждения сети и средств телекоммуникаций.

4.3. Вне зависимости от состояния и типа соединения АБОНЕНТА с ПРОВАЙДЕРОМ, АБОНЕНТ несет всю полноту ответственности за весь объем ИНТЕРНЕТ-ТРАФИКА, проходящего по АБОНЕНТСКИМ IP-АДРЕСАМ, с момента фактического подключения АБОНЕНТА к УСЛУГАМ ПРОВАЙДЕРА, до момента фактического отключения ПРОВАЙДЕРОМ АБОНЕНТА от УСЛУГ. При этом односторонний отказ (без письменного уведомления ПРОВАЙДЕРА) АБОНЕНТА от пользования УСЛУГАМИ ПРОВАЙДЕРА не приостанавливает/не прекращает самого процесса предоставления УСЛУГ и, соответственно, налагает на АБОНЕНТА бремя ответственности, в том числе, материальной, за фактически предоставленные ПРОВАЙДЕРОМ УСЛУГИ.

5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

5.1. СТОРОНЫ освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему ДОГОВОРУ, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действий непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельствах, а также другие события и действия чрезвычайного характера, происходящие вне разумного контроля СТОРОН.

5.2. СТОРОНА, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств, обязана в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента их наступления в письменной форме уведомить об этом другую СТОРОНУ. При этом ПРОВАЙДЕР вправе разместить уведомление на ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает СТОРОНУ права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств.

5.3. Надлежащим подтверждением наличия обстоятельств форс-мажора является документ, выданный уполномоченным государственным органом Республики Казахстан. При наступлении обстоятельств форс-мажора, все сроки, оговоренные ДОГОВОРОМ, продлеваются на период действия обстоятельств форс-мажора.

5.4. В случае если действие обстоятельств форс-мажора продлится более одного месяца, и не обнаруживает признаков прекращения в ближайшее время, СТОРОНЫ имеют право расторгнуть ДОГОВОР. При этом в обязательном порядке, проводятся взаиморасчеты между СТОРОНАМИ по объему оказанных ПРОВАЙДЕРОМ УСЛУГ и проведенным АБОНЕНТОМ платежам на момент расторжения ДОГОВОРА, в соответствии с п.6.5. ДОГОВОРА.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. ДОГОВОР вступает в силу с даты проставленной на первой странице ДОГОВОРА, и действует по _____.

6.2. В случае не уведомления одной из СТОРОН другой СТОРОНЫ о прекращении действия ДОГОВОРА в связи с истечением его срока действия за 20 (двадцать) календарных дней до даты истечения, действие ДОГОВОРА будет продлеваться (продлонгироваться) на каждый последующий календарный год.

6.3. ДОГОВОР может быть расторгнут:

6.3.1. по соглашению СТОРОН;

6.3.2. по инициативе АБОНЕНТА, в случае его несогласия с изменением тарифов, предоставляемых ПРОВАЙДЕРОМ УСЛУГ;

6.3.3. при одностороннем отказе АБОНЕНТА от ДОГОВОРА, в соответствии с ПРАВИЛАМИ.

ПРОВАЙДЕР _____

АБОНЕНТ _____

6.4. ДОГОВОР прекращает свое действие:

6.4.1. если АБОНЕНТУ ПРИОСТАНОВЛЕННЫ УСЛУГИ в связи с нарушением требований, связанных с оказанием УСЛУГ доступа к сети Интернет, установленных ЗАКОНОМ, ПРАВИЛАМИ, УСЛОВИЯМИ, ДОГОВОРом;

6.4.2. без уведомления АБОНЕНТА, по истечению 30 (тридцати) календарных дней с момента ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ УСЛУГ, при условии неисполнения АБОНЕНТОМ своих обязательств по оплате оказанных УСЛУГ, если ВОЗОБНОВЛЕНИЕ УСЛУГ в этот промежуток времени не производилось;

6.4.3. в случае обстоятельств непреодолимой силы, продолжающихся в сроки, предусмотренные пунктом 5.4. ДОГОВОРА;

6.4.4. в других случаях, предусмотренных нормами Гражданского кодекса Республики Казахстан, ЗАКОНОМ, ПРАВИЛАМИ, УСЛОВИЯМИ, ДОГОВОРом.

6.5. Окончательные взаиморасчеты между СТОРОНАМИ проводятся в течение 7 (семи) календарных дней со дня ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА или расторжения ДОГОВОРА.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Каждая из СТОРОН согласилась считать текст ДОГОВОРА, а также весь объем информации, переданной и передаваемой СТОРОНАМИ друг другу при заключении ДОГОВОРА и в ходе исполнения обязательств, возникающих из ДОГОВОРА, конфиденциальной информацией (а в пределах, допускаемых действующим законодательством Республики Казахстан, - коммерческой тайной) другой СТОРОНЫ.

7.2. Каждая из СТОРОН обязуется возместить в полном объеме все убытки, причиненные другой СТОРОНЕ разглашением ее конфиденциальной информации, в нарушение пункта 7.1. ДОГОВОРА.

7.3. Обеспечение ПРОВАЙДЕРОМ доступа к служебной информации об АБОНЕНТЕ органам, осуществляющим оперативно-розыскные мероприятия на сетях коммуникаций, нарушением условия о конфиденциальности со стороны ПРОВАЙДЕРА не является.

8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

8.1. При толковании условий ДОГОВОРА, СТОРОНЫ согласились установить приоритетной версию ДОГОВОРА на русском языке. Любые споры и разногласия, которые могут возникнуть из ДОГОВОРА, будут, по возможности, разрешаться путем переговоров между СТОРОНАМИ. При этом языком рассмотрения и разрешения споров СТОРОНЫ определили русский язык.

8.2. По вопросам, неурегулированным ДОГОВОРом, УСЛОВИЯМИ, ПРАВИЛАМИ, ЗАКОНОМ, Гражданским кодексом Республики Казахстан, СТОРОНЫ руководствуются другими действующими нормативными правовыми актами, применимыми к правоотношениям АБОНЕНТА и ПРОВАЙДЕРА.

8.3. В случае невозможности разрешения данных споров и разногласий путем переговоров, СТОРОНЫ передают их на рассмотрение в судебные органы Республики Казахстан по месту нахождения ПРОВАЙДЕРА.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Все изменения и дополнения к ДОГОВОРУ действительны только в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны СТОРОНАМИ или их полномочными представителями, за исключением случаев изменений, специально оговоренных в ДОГОВОРЕ.

9.2. После подписания ДОГОВОРА обеими СТОРОНАМИ, все предшествующие переговоры и переписка по вопросам, урегулированным ДОГОВОРом, утрачивают юридическую силу.

9.3. Передача прав и обязанностей по ДОГОВОРУ третьим юридическим или физическим лицам не допускается, за исключением случаев, когда на это имеется письменное согласие другой СТОРОНЫ. При этом ПРОВАЙДЕР вправе в любое время, без какого-либо на то согласия другой СТОРОНЫ, передавать (уступать) третьим юридическим и физическим лицам свое право требования долга АБОНЕНТА в пользу ПРОВАЙДЕРА.

9.4. Все уведомления по ДОГОВОРУ, не связанные со случаями, специально оговоренными в ДОГОВОРЕ, должны совершаться в письменной форме, подписываться надлежащими представителями СТОРОН и направляться по указанным в ДОГОВОРЕ юридическим/фактическим адресам СТОРОН. О любых изменениях юридического/фактического адресов, юридического статуса и банковских реквизитов, номеров телефонов, подчиненности: АБОНЕНТ обязан в пятидневный срок информировать ПРОВАЙДЕРА в письменной форме; ПРОВАЙДЕР обязан разместить информацию на ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ.

9.5. Местом исполнения обязательств СТОРОН по ДОГОВОРУ является Республика Казахстан. Фактические адреса предоставления УСЛУГ (объекты подключения к сети Интернет) определяются в АКТАХ СДАЧИ-ПРИЕМКИ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ.

9.6. ДОГОВОР составлен на 2-х страницах, на казахском и русском языках, в двух подлинных, имеющих равную юридическую силу, экземплярах по одному для каждой из СТОРОН, подписываемых уполномоченными представителями СТОРОН.

10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

	ПРОВАЙДЕР	АБОНЕНТ
Юридический адрес	Республика Казахстан, 050022, г. Алматы, пр. Сейфуллина, дом 597, офис 718	_____
Адрес для выставления счетов и почтовых уведомлений	Республика Казахстан, 050022, г. Алматы, пр. Сейфуллина, дом 597, офис 718	_____
Телефон	+7-727-2324212	_____
e-mail	info@10g.kz	_____
WWW	www.10g.kz	_____
БИН/ИИН	151040018460	_____
Банковские реквизиты	IBAN KZ90926180219S387000, BIC KZKOKZKX, АО "КАЗКОММЕРЦБАНК"	IBAN _____, BIC _____,
Признак резиденства	1	_____
Код сектора экономики	7	_____
Назначение платежа	852	_____

11. ПОДПИСИ СТОРОН

От ПРОВАЙДЕРА		От АБОНЕНТА	
Должность Исполнительный директор	_____	Должность _____	_____
Ф.И.О. Акжолова Назгул Кабденовна	_____	Ф.И.О. _____	_____
Подпись _____ МП		Подпись _____ МП	

**«Интернет» желісіне қол жеткізу қызметтерін көрсету туралы
№ _____ ШАРТ**

Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы

«10G.KZ» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі, әрі қарай "ПРОВАЙДЕР", 2015-10-22 күні берілген № 1 сенім хатының негізінде әрекет ететін Атқарушы директор Ақжолова Назгул Кабденовна тұлғасында, және _____, әрі қарай "АБОНЕНТ", _____ негізінде әрекет ететін _____, тұлғасында, әрі қарай бірге "ТАРАПТАР", ал жеке-жеке сәйкесінше "ТАРАП" және/немесе жоғарыда көрсетілгендей аталып, осы «Интернет» желісіне қол жеткізу қызметтерін көрсету туралы төмендегі шартты (әрі қарай - "ШАРТ") жасасты:

ШАРТ мәтінінде кездесетін бас әріптермен жазылған терминдердің анықтамасы РЕСМИ САЙТТА орналастырылған «Қызметтерді көрсетудің жалпы, техникалық және арнайы талаптарында» келтірілген.

1. ШАРТТЫҢ МӘНІ

1.1. ПРОВАЙДЕР ШАРТ шеңберінде және ШАРТ талаптарына сай АБОНЕНТКЕ ҚЫЗМЕТТЕР көрсетеді, ал АБОНЕНТ ҚЫЗМЕТТЕРДІ алады және ШАРТ талаптарына сай ақы төлейді.

2. ТАРАПТАРДЫҢ МІНДЕТТЕМЕЛЕРІ МЕН ҚҰҚЫҚТАРЫ

2.1. ПРОВАЙДЕР МІНДЕТТЕМЕЛЕРІ МЕН ҚҰҚЫҚТАРЫ

2.1.1. ПРОВАЙДЕР ШАРТ күшіне енген, АБОНЕНТТІІ Интернет желісіне қосу үшін берілген шотты төлеген және АБОНЕНТТІІ БАЛАНСТЫ толықтырған күннен бастап, АБОНЕНТКЕ сапасы Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарына және ПРОВАЙДЕРДІІ лицензиясы қарастырған байланыс саласындағы қызметті іске асыру талаптарына сай келетін ҚЫЗМЕТТЕРДІІ көрсетеді.

2.1.2. ПРОВАЙДЕР ШАРТ бойынша ҚЫЗМЕТТЕРДІІ көрсетудің бағаларындағы, тарифтеріндегі және талаптарындағы барлық өзгерістер туралы АБОНЕНТКЕ РЕСМИ САЙТТА ақпарат орналастыру жолымен осындай өзгерістерге дейінгі 30 (отыз) күнтізбелік күннен кем емес мерзімде хабарлайды.

2.1.3. Егер ҚЫЗМЕТТЕРДІІ КІДІРТУ орын алған болса, ПРОВАЙДЕР АБОНЕНТ БАЛАНСЫН АЖЫРАТУ ШЕГІНЕН асыра толықтырғаннан кейін, ҚЫЗМЕТТЕРДІІ ҚАЙТА БАСТАУДЫ іске асыруға міндетті. ШАРТТЫ ТОҚТАТУ орын алған жағдайда ПРОВАЙДЕР ҚЫЗМЕТТЕРДІІ ҚАЙТА БАСТАУДЫ іске асырмайды.

2.2. АБОНЕНТ МІНДЕТТЕМЕЛЕРІ МЕН ҚҰҚЫҚТАРЫ

2.2.1. АБОНЕНТ ТАРАПТАРДЫҢ бірінші қосылу бойынша ОРЫНДАЛҒАН ЖҰМЫСТАРДЫ ТАБЫСТАУ-ҚАБЫЛДАУ АКТІСІНЕ қол қойған мезеттен бастап, не нақты ҚЫЗМЕТ көрсету басталған мезеттен бастап (қай мезеттің бұрын орын алғанына байланысты), ПРОВАЙДЕР ҚЫЗМЕТТЕРІНЕ ақы төлеуге міндеттенеді.

2.2.2. АБОНЕНТ РЕСМИ САЙТТА орналастырылатын ШАРТ бойынша ҚЫЗМЕТТЕР көрсетуге, сондай-ақ ТАРАПТАРДЫҢ ШАРТ міндеттемелерін орындауына қатысы бар, ақпаратпен/мәліметтермен ұдайы танысып отыруға міндеттенеді.

2.2.3. ШАРТҚА қол қоя отырып, АБОНЕНТ мәтіні РЕСМИ САЙТТА орналасқан ТАЛАПТАРДЫ сақтауға келіседі және қабылдайды.

2.2.4. ШАРТТЫҢ 2.1.2. тармағында келтірілген бағалар, тарифтер немесе талаптар өзгерген кезде, АБОНЕНТ ШАРТТАН біржақты тәртіпте өзгерістердің күшіне ену мерзіміне дейінгі 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде ПРОВАЙДЕРГЕ жазбаша хабарлама жөнелту жолымен бас тартуға құқылы. Басқа жағдайда, өзгерістерге АБОНЕНТТІІ келісімі ПРОВАЙДЕР тарапынан алынды деп саналады.

3. ҚАРЖЫЛЫҚ ШАРТТАР

3.1. ШАРТ бойынша АБОНЕНТПЕН ПРОВАЙДЕР ҚЫЗМЕТТЕРІНІІН төлеуі аванстық төлем жүйесі бойынша жүргізіледі. Аванстық төлем жүйесі ретінде АБОНЕНТ БАЛАНСЫ мәні АЖЫРАТУ ШЕГІНЕН артық болған жағдайда АБОНЕНТТІІ ПРОВАЙДЕР ҚЫЗМЕТТЕРІН пайдалана алатын жүйесі түсініледі. Бұл орайда ПРОВАЙДЕРДІІ негізгі және қосымша ҚЫЗМЕТТЕРІН алуына байланысты АБОНЕНТТІІ барлық шығындары баланстық сомамен жабылады. БАЛАНСТЫҢ АЖЫРАТУ ШЕГІНЕН кіші мәнге дейін төмендеген жағдайында, ПРОВАЙДЕР автоматты тәртіпте, АБОНЕНТКЕ алдын ала хабарлаусыз, сәйкесінше АБОНЕНТ БАЛАНСЫН АЖЫРАТУ ШЕГІНЕН артық мәнге дейін толықтырғанға дейін ҚЫЗМЕТТЕРДІІ КІДІРТУДІ іске асырады.

3.2. ШАРТ бойынша ҚЫЗМЕТТЕР, ШАРТТЫҢ 2.2.1 тармағында қарастырылған күн туғаннан бастап, үздіксіз негізде көрсетіледі. Бұл орайда ТАРАПТАР ай сайынғы орындалған жұмыстардың (көрсетілген қызметтердің) актілерін рәсімдемейді. Ай сайынғы орындалған жұмыстардың (көрсетілген қызметтердің) актілерін рәсімдеу АБОНЕНТТІІ есеп саясаты ерекшелігіне байланысты талап етілетін жағдайда, ПРОВАЙДЕР АБОНЕНТТІІ дайындап берген актілеріне қол қояды.

3.3. ШАРТ бойынша ҚЫЗМЕТТЕР, РЕСМИ САЙТТА орналастырылған қолданыстағы бағалар мен тарифтерге сай төленуі тиіс. Бағалар мен тарифтер ҚҚС есепке алынбай көрсетіледі. Бұл орайда ЕСЕПТІК КЕЗЕҢДЕ нақты алынған ҚЫЗМЕТТЕР үшін шот-фактура бойынша жалпы сома есептелген ҚҚС сомасын қамтиды. Уәкілетті мемлекеттік билік орнымен ПРОВАЙДЕР көрсететін ҚЫЗМЕТТЕРГЕ қатысты қандай да бір өзгеше салықтар енгізген жағдайда, ондай салықтар да АБОНЕНТКЕ нақты көрсетілген ҚЫЗМЕТТЕР үшін берілетін шот-фактураның сомасында қамтылатын болады.

3.4. ҚЫЗМЕТТЕР көрсетілер алдында АБОНЕНТ ПРОВАЙДЕРДІІН бастапқы шотын төлеуге (қосылу сомасын қамтиды) және БАЛАНСТЫ толықтыруға міндеттенеді.

3.5. ПРОВАЙДЕР ҚЫЗМЕТТЕРІН төлеу бойынша келіспеушіліктер пайда болған жағдайда, ТАРАПТАР міндетті түрде, 5 (бес) күнтізбелік күннен кеш емес мерзімде өзара есеп айырысуларды салыстыру актісіне қол қояды. АБОНЕНТ тарапынан өзара есеп айырысуларды салыстыру актісіне қол қоядан дәлелсіз бас тарту, немесе қол қою мерзімін бұзу, ПРОВАЙДЕРГЕ «Интернет» желісіне қол жеткізуді дереу кідіртуге құқық береді.

3.6. АБОНЕНТ өтініші негізінде жасалатын ПРОВАЙДЕР мамандарын шақырту ақысын, АБОНЕНТТІІ өтінішпен арыздануына негіз болған себеп орын алғанынан немесе ПРОВАЙДЕР мамандары жеткенге дейін АБОНЕНТТІІ өз күшімен немесе үшінші тұлғалардың күштерімен жойғанынан тәуелсіз төлеуге міндеттенеді. Тек ПРОВАЙДЕР бастамасымен жүргізілген жөндеу және профилактикалық жұмыстары ғана мұндай жағдайлардың қатарына қосылмайды.

4. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

4.1. ШАРТ бойынша ТАРАПТАРДЫҢ міндеттемелерді орындамағаны немесе лайықты орындамағаны үшін ЗАҢМЕН, ҚАҒИДАЛАРМЕН, ТАЛАПТАРМЕН, ШАРТПЕН және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында қарастырылған тәртіпте жауапкершілік көтереді.

4.2. ҚЫЗМЕТТЕР сапасының төмендеуі ПРОВАЙДЕРДІІ еркінен тыс жағдайларды, атап айтқанда, үшінші тұлғалардың ПРОВАЙДЕРГЕ телекоммуникациялық, қуатпен қамтамасыз ету қызметтерін жеткізушілердің әрекеттерінен туындаған жәйттерден тыс жағдайларды; коммуникациялық байланыс торабынан тыс байланыс желілерінің зақымдалуынан, яғни ПРОВАЙДЕРГЕ тиісті емес, сыртқы кабельдік және жерсеріктік арналардағы байланыстың үзілуінен болған жағдайларды қоспағанда, ПРОВАЙДЕР көрсетілетін ҚЫЗМЕТТЕРДІІ сапасы үшін жауапкершілік көтереді. Бұл орайда ПРОВАЙДЕР желінің және телекоммуникация құралдарының зақымдалуынан болған шығындарды анықтаудың Қағидаларына сай АБОНЕНТКЕ ҚЫЗМЕТТЕРДІІ көрсетудегі үзілістері жағдайларынан келтірілген, дәлелденген нақты нұқсан үшін жауапкершілік көтереді.

4.3. АБОНЕНТТІІ ПРОВАЙДЕРМЕН жалғану жағдайына және түріне қарамастан, АБОНЕНТ ПРОВАЙДЕРДІІ ҚЫЗМЕТТЕРІНЕ нақты қосылу мезетінен бастап, ПРОВАЙДЕР ҚЫЗМЕТТЕРІНЕН АБОНЕНТТІІ нақты ажыратқан мезетке дейін, АБОНЕНТТІІ ІР-АДРЕСТЕР бойынша ететін ИНТЕРНЕТ-ТРАФИКТІІ барлық көлемі үшін АБОНЕНТ толығымен жауапкершілік көтереді. Бұл орайда АБОНЕНТТІІ ПРОВАЙДЕР ҚЫЗМЕТТЕРІН пайдалануды біржақты бас тартуы (ПРОВАЙДЕРДІІ жазбаша түрде хабарландырусыз) ҚЫЗМЕТТЕРДІІ көрсетудің өз үрдісін кідіртпейді/тоқтатпайды және тиісінше АБОНЕНТКЕ ПРОВАЙДЕРДІІ нақты көрсеткен ҚЫЗМЕТТЕРІ үшін жауапкершілік, сонымен қатар материалдық жауапкершілік ауыртпалығын жүктейді.

5. ҚАРСЫ ТҰРУҒА БОЛМАЙТЫН ЖАҒДАЙЛАР (ФОРС-МАЖОР)

5.1. Егер ШАРТ бойынша міндеттемелерді лайықты орындау қарсы тұруға болмайтын жағдайлардың, яғни төтенше және алдын алуға болмайтын жағдайлардың, сонымен қатар ТАРАПТАРДЫҢ ақылға сыйымды бақылауынан тыс тұрған төтенше сипаттағы жағдайлар мен әрекеттердің ықпалдарының салдарынан мүмкін болмаса, ТАРАПТАР міндеттемелерді ішінара немесе толық орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады.

5.2. Міндеттемелерді орындау мүмкіндігінен айырылған ТАРАП, ол орын алған мезеттен бастап 10 (он) күнтізбелік күннен кеш емес мерзімде бұл туралы басқа ТАРАПҚА жазбаша түрде хабарлауға міндетті. Бұл орайда ПРОВАЙДЕР ҚЫЗМЕТТЕРІН РЕСМИ САЙТТА орналастыруға құқылы. Хабарламау, немесе уақылы хабарламау, ТАРАПТЫ кез-келген жоғарыда көрсетілген жағдайларға, міндеттемелерді орындамағаны үшін жауапкершіліктен босататын негіз ретінде сілтеме жасау құқығынан айырады.

5.3. Форс-мажорлық жағдайлардың орын алуының лайықты растауы болып Қазақстан Республикасының уәкілетті мемлекеттік орны берген құжат саналады. Форс-мажор жағдай орын алған кезде, ШАРТТА көрсетілген барлық мерзімдер форс-мажорлық жағдай әрекет еткен мерзімге ұзартылады.

5.4. Егер форс-мажорлық жағдайлардың ықпалы бір айдан артық жалғасатын болса, ТАРАПТАР ШАРТТЫ бұзуға құқылы. Бұл орайда ТАРАПТАР арасында, міндетті түрде, ШАРТТЫҢ 6.5 тармағына сәйкес ШАРТ бұзылатын мезетте ПРОВАЙДЕР көрсеткен ҚЫЗМЕТТЕРДІІ көлемі мен АБОНЕНТ жасаған төлемдері бойынша өзара есеп айырысулар жүргізеді.

6. ШАРТТЫҢ ӘРЕКЕТ ЕТУ МЕРЗІМІ МЕН ШАРТТЫ БҰЗУДЫҢ, ТОҚТАТУДЫҢ ТАЛАПТАРЫ

6.1. ШАРТТЫҢ бірінші бетінде жазылып қойылған күнінен бастап ШАРТ күшіне енеді және _____ күніне дейін әрекет етеді.

6.2. ТАРАПТАРДЫҢ бірі ШАРТТЫҢ әрекет ету мерзімінің бітуіне байланысты ШАРТ әрекетінің тоқталатыны туралы басқа ТАРАПҚА 20 (жиырма) күнтізбелік күн бұрын хабарламаған жағдайда, осы ШАРТ әрбір келесі күнтізбелік жылға ұзартылатын болады.

6.3. ШАРТ келесі жағдайларда бұзылуы мүмкін:

6.3.1. ТАРАПТАРДЫҢ келісімі бойынша;

6.3.2. АБОНЕНТ бастамасымен ПРОВАЙДЕР көрсететін ҚЫЗМЕТТЕРДІІ тарифтерінің өзгеруіне келіспеген жағдайда;

6.3.3. АБОНЕНТТІІ ШАРТТАН ҚАҒИДАЛАРҒА сәйкес біржақты бас тартқанда.

6.4. ШАРТ өз әрекетін тоқтатады:

- 6.4.1.** АБОНЕНТТЕ ЗАҢМЕН, ҚАҒИДАЛАРМЕН, ТАЛАПТАРМЕН, ШАРТПЕН белгіленген Интернет желісіне қол жеткізу ҚЫЗМЕТТЕРІН көрсетуге қатысты талаптардың бұзылғандығына байланысты ҚЫЗМЕТТЕР КІДІРТІЛГЕН болса;
- 6.4.2.** АБОНЕНТТЕ ҚЫЗМЕТТЕР КІДІРТІЛГЕННЕН кейін 30 (отыз) күнтізбелік күн өткеннен соң, АБОНЕНТТІҢ көрсетілген ҚЫЗМЕТТЕР төлемін өтеу туралы өз міндеттемелерін орындамай, сол уақыт аралығында ҚЫЗМЕТТЕРДІ ҚАЙТА БАСТАУ жүргізілмесе;
- 6.4.3.** ШАРТТЫҢ 5.4 тармағында көрсетілген мерзімге дейін жалғасқан қарсы тұруға болмайтын жағдайларда;
- 6.4.4.** Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінде көрсетілген нормалармен, ЗАҢМЕН, ҚАҒИДАЛАРМЕН, ТАЛАПТАРМЕН, ШАРТПЕН қарастырылған басқа да жағдайларда;
- 6.5.** ТАРАПТАР арасындағы өзара соңғы есеп айырысулар ШАРТТЫ ТОҚТАТҚАН немесе ШАРТТЫ бұзған күннен бастап 7 (жеті) күнтізбелік күн ішінде жүргізіледі.

7. ҚҰПИЯЛЫҚ

- 7.1.** ТАРАПТАРДЫҢ әрқайсысы ШАРТ мәтінін, сондай-ақ ТАРАПТАР ШАРТТЫ жасасқан кезде және ШАРТТАН туындайтын міндеттемелерді орындау барысында бір-біріне берген және беретін ақпараттың барлық көлемін басқа ТАРАПТЫҢ құпия ақпараты (Қазақстан Республикасы қолданыстағы заңнамасы рұқсат ететін шеңберде – коммерциялық құпиясы) деп санауға келісті.
- 7.2.** ТАРАПТАРДЫҢ әрқайсысы ШАРТТЫҢ 7.1. тармағын бұзғандағы, басқа ТАРАПТЫҢ құпия ақпаратын жария етуіне байланысты оған келтірген барлық шығындарды толық көлемде өтеуге міндеттенеді.
- 7.3.** АБОНЕНТ туралы қызмет бабындағы ақпаратқа ПРОВАЙДЕРДІҢ коммуникациялық желілерінде жедел іздестіру шараларын іске асырушы органның қол жеткізудің қамтамасыз етуі ПРОВАЙДЕР тарапынан құпиялылық талаптарын бұзушылық болып табылмайды.

8. ДАУЛАРДЫ ҚАРАСТЫРУДЫҢ ТӘРТІБІ

- 8.1.** ШАРТ талаптарына түсінік беруде ТАРАПТАР ШАРТТЫҢ орыс тіліндегі нұсқасына басымдық беруге келісті. Кез-келген ШАРТТАН пайда болуы мүмкін даулар мен келіспеушіліктер мүмкіндігінше ТАРАПТАРДЫҢ арасындағы келіссөздер арқылы шешілетін болады. Бұл орайда дауларды қарастырудың және шешудің тілі ретінде ТАРАПТАР орыс тілін анықтады.
- 8.2.** ШАРТПЕН, ТАЛАПТАРМЕН, ҚАҒИДАЛАРМЕН, ЗАҢМЕН, Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексімен реттелмеген сұрақтар бойынша ТАРАПТАР АБОНЕНТ пен ПРОВАЙДЕР арасындағы құқықтық қатынасқа қатысты басқа да қолданыстағы нормативтік құқықтық актілерді басшылыққа алады.
- 8.3.** Даулар мен келіспеушіліктерді келіссөздер арқылы шешу мүмкін болмаған жағдайда, ТАРАПТАР оларды Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы қарастырган тәртіпте ПРОВАЙДЕР орналасқан жердегі Қазақстан Республикасының сот органдарының қарастыруына береді.

9. ҚОСЫМША ТАЛАПТАР

- 9.1.** Барлық ШАРТҚА жасалған өзгертулер мен толықтырулар, ШАРТТА ескертілген арнайы өзгертулерге қатысы жоқ, жазбаша түрде жасалып және ТАРАПТАР немесе олардың уәкілетті өкілдері қол қойған жағдайда ғана жарамды.
- 9.2.** ШАРТҚА ТАРАПТАР қол қойғаннан кейін, ШАРТ реттеген сұрақтар бойынша барлық бұрынғы келіссөздер мен хат алмасу заңды күшін жоғалтады.
- 9.3.** Басқа ТАРАПТЫҢ жазбаша келісімі бар болған жағдайларды есептемегенде, ШАРТ бойынша құқықтар мен міндеттемелерді үшінші заңды немесе жеке тұлғаларға беру рұқсат етілмейді. Бұл орайда ПРОВАЙДЕР АБОНЕНТТІҢ қарызын ПРОВАЙДЕР пайдасына талап ету құқығын үшінші заңды немесе жеке тұлғаларға кез-келген уақытта, басқа ТАРАПТЫҢ қандай да бір келісімінсіз беруге (иеліктен шығаруға) құқылы.
- 9.4.** ШАРТТА ескертілген арнайы жағдайларға қатысы жоқ, барлық ШАРТ бойынша хабарландырулар жазбаша түрде жасалып, оларға ТАРАПТАРДЫҢ тиісті өкілдерінің қолы қойылып, ТАРАПТАРДЫҢ ШАРТТА көрсетілген заңды/нақты мекен-жайларына жөнелтілуі керек. Кез-келген заңды/нақты мекен-жайлардың, заңды мәртебенің және банк деректемелерінің, телефон нөмірлерінің, бағыныштылықтың өзгерістері туралы: АБОНЕНТ бес күндік мерзімнің ішінде ПРОВАЙДЕРГЕ жазбаша түрде хабарлауға міндетті; ПРОВАЙДЕР РЕСМИ САЙТТА хабарлама орналастыруға міндетті.
- 9.5.** ТАРАПТАРДЫҢ ШАРТ бойынша міндеттемелері орындалатын жер Қазақстан Республикасы болып табылады. ҚЫЗМЕТТЕРДІ көрсетудің нақты мекен-жайлары («Интернет» желісіне қосу нысандары) ОРЫНДАЛҒАН ЖҰМЫСТАРДЫ ТАБЫСТАУ- ҚАБЫЛДАУ АКТІСІНДЕ анықталады.
- 9.6.** ШАРТ 2 бетте, қазақ және орыс тілдерінде, ТАРАПТАРДЫҢ әрқайсысына бір бірден данадан, ТАРАПТАРДЫҢ уәкілетті өкілдерінің қолы қойылған, заңды күштері бірдей, екі түпнұсқа данада жасалды.

10. ТАРАПТАРДЫҢ ЗАҢДЫ МЕКЕН-ЖАЙЛАРЫ, ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ

	ПРОВАЙДЕР	АБОНЕНТ
Заңды мекен-жайы	Қазақстан Республикасы, 050022, Алматы қ-сы, Сейфуллин даңғылы, 597 үй, 718 офис	_____
Шоттар мен пошталық хабарламалар беруге арналған мекен-жай	Қазақстан Республикасы, 050022, Алматы қ-сы, Сейфуллин даңғылы, 597 үй, 718 офис	_____
Телефон	+7-727-2324212	_____
e-mail	info@10g.kz	_____
WWW	www.10g.kz	_____
БСН/ЖСН	151040018460	_____
Банк деректемелері	IBAN KZ90926180219S387000, BIC KZKOKZKX, "КАЗКОММЕРЦБАНК" АҚ	IBAN _____, BIC _____,
Резиденттік белгісі	1	_____
Экономика секторының коды	7	_____
Төлем мақсаты	852	_____

11. ТАРАПТАРДЫҢ ҚОЛДАРЫ

ПРОВАЙДЕР атынан		АБОНЕНТ атынан	
Аты-жөні	Акжолова Назгул Кабденовна	Аты-жөні	_____
Лауазымы	Атқарушы директор	Лауазымы	_____
Қолы	_____ МО	Қолы	_____ МО